

## Retourformulier FOOTLOGICS Inlegzolen

Wij bieden een **30-dagen-niet-tevreden-geld-terug-garantie**. Dat betekent dat je Footlogics een maandlang mag uitproberen. Voldoen ze niet aan je verwachting dan kun je jouw aankoop ruilen of retourneren. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag terug van ons.



**Je mag óók ruilen of retourneren als je de zooltjes op maat hebt geknipt!**

**Wacht nog heel even voordat je de zooltjes retour stuurt!** Misschien is het helemaal niet nodig. **Controleer eerst dit:**

- **De volle lengte zolen vervangen de zool die in je schoenen zit.** Heb je het originele voetbed uit je schoenen gehaald en vervangen voor de volle lengte uitvoering?
- **Soms moeten zooltjes op maat geknipt worden.** Knip gerust; je 30-dagen-garantie is gewoon geldig.
- **Heb je de juiste maat gekozen?** Bij een hoge wreef en/ of Footlogics- tussenmaat van bijvoorbeeld 37 naar 38 adviseren we in principe de *kleinere* maat te kiezen. Als het nodig is, kun je je zooltjes altijd nog ruilen.
- **Het kan zijn dat de schoenen waar je volle lengte zooltjes in wilt niet geschikt zijn voor deze uitvoering.** Dan is onze 3/4 Footlogics Casual misschien de oplossing!
- **Soms duurt het even om te wennen aan de zooltjes.** Voelt het niet meteen goed, geef je zooltjes dan rustig de tijd om te kunnen werken voor je. Went het niet? Dan kan het een goed idee zijn om zooltjes te proberen die bijvoorbeeld minder uitgesproken support bieden. We adviseren je met plezier!

### Stap 1. Vul hieronder je gegevens in

Ordernummer:..... Wat stuur je terug .....

Reden van Retour (*niet verplicht*).....

Ik wil ruilen, stuur mij:.....Maat.....

### Stap 2. Verpakken en opsturen

Verpak de zooltjes naast elkaar en vergeet niet dit retourformulier toe te voegen. **Je pakje kan gewoon op de brievenbus.** Stuur de zooltjes naar ons **gratis** antwoordnummer:



**FOOTLOGICS, Antwoordnummer 39218, 1090 VC, Amsterdam**

**LET OP:** Het antwoordnummer werkt alleen voor **binnenlandse** retouren. Retourneren of ruilen vanuit het buitenland? Neem dan eventjes contact met ons op.

### Wat gebeurt er als we je pakje terug hebben?

Als je bestelling bij ons terug is ontvang je per mail een bevestiging. Wil je ruilen? We sturen zo snel mogelijk je nieuwe zooltjes op. Wil je annuleren? Het aankoopbedrag kun je binnen 5 werkdagen op je rekening terugverwachten. Heb je vragen? We zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar op **036 5260 888**. Of stuur een mail naar [info@footlogics.nl](mailto:info@footlogics.nl). We doen ons best je altijd een oplossing te bieden die aan je verwachtingen voldoet!